GARANTÍA DIVERTUG

Fabrica ha testado la calidad y estanqueidad de cada vehículo antes de su envio al cliente.

Siendo de obligado cumplimiento para el cliente la “primera revisión” que se indica en el Manual del Usuario, por lo que cualquier daño provocado en el transporte y que pudiese afectar al correcto funcionamiento y/o estanqueidad de la unidad, pueda ser detectado a tiempo

El cliente debe revisar el embalaje en el que ha sido entregado el aparato y avisar si presentara signos de golpes o un mal transporte del mismo antes de firmar la hoja de entrega y de indicar en la misma si dicho embalaje presentara anomalías o deformaciones.

En caso de inundación del propulsor, (el líquido en el que se sumergió entra en el casco hermético tras el cierre correcto) fábrica se reserva el derecho de revisión del mismo quedando a su discreción la validez de la garantía.

Los gastos de transporte y derivados del mismo serán a cargo del comprador. El producto está garantizado durante dos años para uso particular exceptuando las piezas electrónicas con 6 meses y la batería 3 meses, y de un año para uso profesional a partir de la fecha del documento de compra del aparato.

Fábrica se reserva el derecho de inspección para verificar las causas de los motivos de devolución.

Las devoluciones de las unidades, se realizarán previo aviso y conformidad desde fábrica. El propulsor devuelto sin dicha conformidad tendrá un recargo entre un 5 y 10 % en concepto de almacenaje y logística.

Los vehículos personalizados o equipos especiales, no están cubiertos en ningún caso por la política de devolución al estar fuera de fabricación estándar

Se exceptúa de la garantía:

-. Un uso indebido del aparato según fábrica.

-. El uso del vehículo sin haber pasado (y aprobado) antes un curso con una empresa certificadora de buceo sobre vehículos o scooters submarinos.

-. Desmontar el vehículo sin tener un curso de reparación o mantenimiento certificado por Divertug fabrica. Así como el intento de reparación del aparato por personal ajeno a la empresa Divertug fabrica.

-. Modificación del aparato por parte de personal ajeno a la empresa Divertug fabrica y que altere cualquier pieza, característica o prestación del aparato.

-. Aparatos cedidos, alquilados total o temporalmente, prestados o vendidos a un dueño diferente del que aparezca en el documento de compra o adquisición del aparato.

-. Deterioros o desgaste normales por uso.

-. Daños estéticos propios del uso como arañazos o golpes en la parte externa por parte del cliente.

-. Daños debidos a un transporte inadecuado, caídas o accidente. El vehículo o aparato debe ir en un lugar seguro y libre de vibraciones y sin poner ningún bulto o peso encima de él. Fabrica provee al cliente de una caja adecuada para dicho uso de transporte. El aparato debe ir totalmente protegido y mantenido fuera de ámbitos peligrosos o cercanos a fuentes de calor.

En cuanto a la batería del propulsor tiene tres meses de garantía excepto:

-. Defectos debidos a un uso incorrecto de la misma. Golpes, arañazos, alteraciones, uso negligente, abandono o mal mantenimiento de la misma.

-.Defectos o daños debido a un uso incorrecto de la batería o del vehículo diferentes al diseñado o señalado por fabrica.

-. Daños producidos por un mal uso del vehículo en general o de la batería en particular. Aplicaciones no permitidas por fabrica o alteraciones y o ajustes o cambios en cualquier pieza, componente sin la debida autorización de Divertug Fabrica.

-.Cables rotos, con fisuras en su funda externa, conexiones sucias, sulfatadas u oxidadas o que presenten anomalías por un uso inadecuado o derivados del mismo. Todo el cableado y conexionado del aparato se entrega en perfecto estado y certificado por Divertug fabrica.

-.Daños o defectos sufridos por la batería (o el aparato) debido a la humedad, oxidación por la penetración de líquidos en la zona de la batería o en la zona del motor.

-.Daños o defectos producidos por objetos extraños ajenos a los montados por fabrica en el interior del aparato y montados sin verificación de Fabrica ni con su consentimiento.

-. Daños por materiales o partículas en el interior debido a un mal uso o negligencia.

-. Abrir, intentar abrir el compartimento de la batería o manipular las conexiones de la misma o del aparato o en general cualquier componente mecánico, electrónico o eléctrico sin el permiso directo de fábrica y por escrito.

-. Ante cualquier duda sobre el funcionamiento, mantenimiento o revisión del mismo ponerse en contacto con Divertug Fabrica a su correo divertug@divertug.com

-. Si no dispone o ha perdido su manual de usuario póngase en contacto con Divertug Fabrica.

-. Si necesita cualquier tipo de consulta técnica referente a su unidad o a los componentes que la forman póngase en contacto con Divertug Fabrica.

Fabrica se reserva el derecho de cambiar, modificar, sustituir o alterar componentes, piezas, materiales, características o propiedades del aparato sin avisar a los clientes.